

Bitte entschuldigen Sie die ungewohnte Darstellung - aufgrund von Zeitdruck ist die ungewohnte Umsetzung dieses Mal nicht anders zu realisieren - ich danke Ihnen allen für Ihr Verständnis.

ZV-SONDERNewsletter November 2023 lfd.Nr. 5/x
www.buschkuehl.de

Es gibt diesen aktuellen Newsletter auch als PDF unter:
<https://seminar.buschkuehl.de/mbzvaktu.pdf>

übersichtlicher, u. a. durch Fettdruck, besser für den Ausdruck verwendbar
Entschuldigen Sie bitte evtl. Formatbrüche - ich wollte diesen Newsletter unbedingt vor meiner längeren Abwesenheit von Bonn fertigstellen und versenden.

(Datenschutzerklärung am Ende dieses Newsletters)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern auf dieser Website die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Einen Guten Tag aus Bonn,

ich hoffe sehr, es geht Ihnen trotz der weltweiten Krisen persönlich gut.

Unsere Arbeit erledigt sich trotz oder wegen dieser angespannten Lagen auch nicht von selbst, so dass ich Sie heute kurz und knapp zum den Themen Verschiebung SEPA2.0 und ein **sehr bankenfreundliches OLG Urteil** zur groben Fahrlässigkeit des Kunden beim Onlinebanking auf den neuesten Stand bringen möchte.

Und eine kleine Berichtigung zum Thema "Leerung Briefkästen der Bankfilialen außerhalb von Öffnungszeiten", da fehlte ein "nicht".

Bitte schenken Sie auch meinen beiden letzten Seminaren in 2023 Ihre Aufmerksamkeit - FRAUD und UPDATE.

Einige 2024 Akademie Termine sind bereits auch schon vereinbart - siehe etwas weiter unten.

*****Seminarinformationen für Sie oder Mitarbeiter Ihres Hauses*******Nettopreise*******

Auf meiner **Webseite** (noch in HTML) steht mein aktualisiertes Seminarprogramm als PDF wieder zum Download bereit.

Meine Webseite ist auch unter <https://seminar.buschkuehl.de> erreichbar.

NEU - ZV 5 - FRAUD

am 04. Dezember 2023 - reines **Online-Seminar** (Nachmittags 13.30 - ca. 16.00)

vorgesehene Inhalte

Sehr kurzer Überblick über Arten des Onlinebanking-Betrugs - Smishing, Vishing, Phishing, Pharming und Co.

Was bedeutet Phishing? - Definition und Beispiele

Phishing: Wer zahlt den Schaden - Bank oder Kunde?

Wer haftet bei Kreditkartenbetrug?

Beispiele für Kreditinstitute gefährliche Vorgehensweisen (heißt. Schadenersatz fast immer zu zahlen)

weiche Identifikation - zum Beispiel die Kontonummer ist kein personalisiertes Sicherheitsmerkmal

Bankseitige Mitwirkungs-/Schadensminderungspflichten im Online-Banking - was kann das sein?

Push-TAN und BankingApp auf einem Smartphone - Kippt LG Heilbronn unsere **Sicherheitsarchitektur**?

Tatsächlich **gute Aussichten auf Schadenersatzabwehr von Kundenforderungen** - denn

Zur groben Fahrlässigkeit im Online-Banking - OLG FFM Herbst 2023

Ähnliches Urteil durch OLG München aus Herbst 2022

sowie (**ein "Knaller"**)

selbst die EU-Kommission schreibt in den Erläuterungen zur PSD3/PSR1 zur Nichthaftung bei Social-Engineering-Betrug

und:

Die BaFin sagt: Verbraucherschutz bietet **keinen Vollkaskoschutz**

Zum Schluss - **Strategien** zum Umgang mit Schadenersatzansprüchen durch Kunden

(Verminderung ist das Ziel - hängt aber von der geschäftspolitischen Entscheidung eines jeden Kreditinstituts ab)

Ich hoffe, es ist für Sie und Ihr Kreditinstitut vieles Interessantes dabei - gerne schicken Sie diese Mail an andere befreundete Banken und Sparkassen, damit diese auf unser ZV 5 - Seminar hingewiesen werden.

Netto-Preis: € 249 pro Person - Anmeldung formlos mittels Mail an michael@buschkuehl.de

=====

~~☛ ☛~~ **auch HYBRID eintägiges INTENSIVSEMINAR - weitergehendes S€PA-Wissen**
am **Donnerstag 07. Dezember 2023** 09.30 bis ca. 16.00 Nähe Stuttgart Netto-Preis: € 444,-
für Newsletter-Leser mit Rabattcode "071223Newsletter" Reduzierung um 22,- € -
Rabattcode NUR gültig bis einschließlich 20. Nov. 2023

Inhalte unter https://seminar.buschkuehl.de/Inhalte_Update_eintägig_08Dez23.pdf

=====

Gestatten Sie mir den Hinweis, dass mein jährliches Scheckseminar wiederum nur einmal im Jahr veranstaltet wird - bei Interesse, bitte rechtzeitig melden - Danke.

~~☛ ☛~~ **nur als ONLINE eintägiges ZV Scheck - intensives eintägiges Scheckseminar - Anmeldungen kurzfristig noch möglich**
unter dem Motto "Was Sie schon immer über Schecks wissen wollten"
++ Arten, Einreichung, Verrechnung, Disparität, BSE, ISE, unechte Schecks, XML-Verrechnung **nur Onlineteilnahme am 20. November 2023**

Inhalte unter https://seminar.buschkuehl.de/mbZV_Scheck_Inhalte.pdf
1 Tag EUR 679,- http://www.buschkuehl.de/mbZV_Scheck_Inhalte.pdf

2024

Termine der Akademien für 2024

Geno-Akademie

Die **Seminare für Revisoren** darf ich weiterhin anbieten, DREI neue Termine für 2024 sind fest geplant - jetzt braucht es Anmeldungen:
Prüfung Zahlungsverkehr
04. und 05. März 2024 Hannover
11. und 12. März 2024 Merseburg
18. und 19. März 2024 Karlsruhe

<https://www.genoakademie.de/genossenschaftsbanken/steuerung/interne-revision/pruefung-zahlungsverkehr-134014/#c2024>

ABG-Akademie in Beilgries - auch buchbar für Teilnehmende z.B. aus BW

Seminar SZI 24001 Prüfung Zahlungsverkehr in Präsenz am 26. und 27. Februar 2024

Seminar ZFG 24001 Ausgewählte Aspekte des Zahlungsverkehrs in Präsenz am 19. und 20. Juni 2024

Anmeldungen über die ABG-Akademie

Alle aktuellen und geplanten Seminare hier:

https://seminar.buschkuehl.de/Seminare_Buschkuehl_2023.pdf

*****Seminarinformationen*****

Zur Zeit leider keine Büchertipps für gemütliche **Lesestunden** - wahrscheinlich im nächsten Newsletter:

Ich wünsche Ihnen vor allem Wohlergehen. Und uns allen Frieden.

Ihr Michael Buschkühl

P.S:

Ich freue mich, wenn Sie diese E-Mail an Kollegen und andere mögliche Interessenten weiterleiten.

Es gibt diesen aktuellen Newsletter auch als PDF unter:

<https://seminar.buschkuehl.de/mbzvaktu.pdf>

übersichtlicher, u.a. durch Fettdruck, besser für den Ausdruck verwendbar

Ich begrüße die vielen neuen Interessierten, die sich zwischenzeitlich angemeldet haben und will alle, teilweise langjährigen, Leser daran erinnern, dass Sie, falls nötig, mir Ihre neue E-Mail-Adresse **rechtzeitig vorher mitteilen** (einfach per Mail), Menschen, die in die Altersteilzeit oder Ruhestand gehen, können gerne an den Neuigkeiten im ZV über ihre private Mailadresse teilhaben oder sich bitte abmelden. Danke für Ihre Kooperation.

ZITATE:

„Ich verstehe nicht, warum sich die Menschen vor neuen Ideen fürchten. Ich fürchte mich vor den alten.“
John Cage

War ein US-amerikanischer Komponist und Künstler. Berühmt wurde sein Stück **4'33"**.
Dieses Stück besteht aus drei Sätzen mit der Anweisung **Tacet**, d.h. sie bestehen aus völliger Stille.
* 05.09.1912 in Los Angeles (Kalifornien), USA -- † 12.08.1992 in New York City (New York), USA

Hinweis/Werbung - mit der Bitte um freundliche Beachtung:



Digital, resilient, nachhaltig – das sind die großen Anforderungen, denen sich das heutige Management gegenüber sieht.
Das gilt insbesondere für die Finanzbranche.
Die Veränderungen reichen aber wesentlich weiter und betreffen nicht nur Unternehmen und ihre Kunden, sondern unsere gesamte Gesellschaft.

Hinzu kommt, dass sich Individuen, Unternehmen, Branchen, Politik und Gesellschaft in hohem Maße miteinander vernetzen.
Digitale Produkte und Dienstleistungen sind intelligenter, komplexer und autonomer als jemals zuvor.
Nur wer Daten und Informationen intelligent verknüpft und in Ökosystemen mit anderen Marktteilnehmern austauscht, kann in der aktuell entstehenden digitalen Gesellschaft – der "**Digital Society**" – bestehen.

https://www.frankfurt-school-verlag.de/verlag/konferenz/digital_society.html

Ende - Hinweis/Werbung

Inhaltsangabe dieses Newsletters:

- 1.) **SEPA 2.0 Migration verschoben auf 17.03.24**
- 2.) **Zur groben Fahrlässigkeit im Online-Banking - OLG FFM aus Herbst 2023**
- 3.) **Berichtigung zu Punkt 2.) des vorigen ZV-Newsletters - Leerung Briefkästen der Bankfilialen außerhalb von Öffnungszeiten**

Die Informationen:

1.) **SEPA 2.0 Migration verschoben auf 17.03.24**

Die ISO 20022-Migration der Version 2009 auf Version 2019 für Euro-SEPA-Zahlungen ist vom EPC auf den 17. März 2024 verschoben worden. Diese Migration war ursprünglich auf den 19. November 2023 vorgesehen.

Die Gründe

Eine erfolgreiche Umstellung auf die 2019er ISO 20022-Version im November 2023 konnte für mindestens zwei große SEPA-Länder nicht garantiert werden (**NL und D**).

Zitat: „Dies ist auf gemeldete operative Verzögerungen und/oder die Notwendigkeit **einer zusätzlichen Testzeit** zur Gewährleistung einer sicheren Migration zurückzuführen.“

Viele dachten, dass solch eine Versionsänderung eigentlich reibungslos über die Bühne gehen sollte.
Denn heute reden und verstehen alle ISO 20022 und die Systeme laufen doch auch schon alle auf ISO 20022.
Falsch, da die Umstellung aus verschiedenen Gründen **bei weitem nicht so trivial** ist wie vermutet werden könnte.

2.) **Zur groben Fahrlässigkeit im Online-Banking - OLG FFM aus Herbst 2023**

In seinem Hinweisbeschluss aus Herbst 23 setzt sich das OLG Frankfurt am Main mit der Frage auseinander, wann im Rahmen des Online-Bankings von einem **grob fahrlässigen Verhalten des Nutzers** i. S. d. § 675v Abs. 3 S. 2 BGB auszugehen ist.

Dabei verweist das OLG Frankfurt am Main, wie auch bereits das OLG München, darauf, dass es als **allgemeines Wissen vorauszusetzen ist**, dass Kunden durch betrügerische Briefe und Anrufe vorgeblicher Bankmitarbeiter zur Preisgabe von Zugangsdaten zum Online-Banking veranlasst werden sollen, weshalb der Kunde aus Sicht des OLG Frankfurt am Main hierüber von der Bank schon nicht informiert werden müsse.

Schließlich kommt das OLG Frankfurt am Main zu dem Ergebnis, dass es jedenfalls bei (telefonischer) Weitergabe eines dem Nutzer von der Bank übermittelten Aktivierungscodes an einen vermeintlichen Bankmitarbeiter, der den Kunden zur Freischaltung eines Sicherheitsverfahrens auffordert, keinen Zweifel an einem **grob fahrlässigen Handeln des Nutzers** i. S. d. § 675v Abs. 3 S. 2 BGB geben kann.

3.) Berichtigung zu Punkt 2.) des vorigen ZV-Newsletters - Leerung Briefkästen der Bankfilialen außerhalb von Öffnungszeiten

Nein, das ist nach meiner Einschätzung nicht ausreichend. Diese Information ist eine Schickschuld, der Kunde darf **n i c h t** erst bei Ankunft bei der Filiale bewusst erkennen, dass der Briefkasten erst "übermorgen " geleert wird.

Entschuldigung und Danke den aufmerksamen Lesern!

P.S:

Ich freue mich, wenn Sie diese E-Mail an Kollegen und andere mögliche Interessenten weiterleiten.

Zum guten Schluss (Datenschutzerklärung am Ende dieses Newsletters):

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Newsletter und hoffen, dass unser Newsletter Ihrem Interesse und Informationsdrang genügt. Falls Sie sich jedoch inzwischen ausreichend informiert fühlen und den Newsletter abbestellen oder Verbesserungsvorschläge einbringen möchten, schicken Sie bitte eine kurze Email an:

mb_bonn@gmx.net

Falls Sie den Newsletter abbestellen möchten, schicken Sie bitte diese Mail mit dem Betreff "UNSUBSCRIBE". Sie erhalten dann ein AbmeldeBESTÄTIGUNG innerhalb von max. 21 Tagen.

Michael Buschkuehl, Bonn, übernimmt trotz sorgfältiger Recherche und Überprüfung der zugrundeliegenden Quellen keine Gewähr für den Inhalt des Newsletters und externer Internetseiten. Jegliche Haftung für aus der Berichterstattung entstandene Schäden ist ausgeschlossen. Michael Buschkuehl, Bonn, weist ausdrücklich darauf hin, dass die veröffentlichten Meldungen, Daten und Prognosen keine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren oder Rechten darstellen. Sie ersetzen auch nicht eine fachliche Beratung.

Michael Buschkuehl, Bonn, versichert zudem, dass persönliche Kundendaten mit größter Sorgfalt behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden. Auskünfte und Aussagen zu Fallgestaltungen sind ohne Rechtsverbindlichkeit und erfolgen ohne jegliche Haftung. Auskünfte spiegeln nur meine eigene Einschätzung wider.

Meine Beiträge beinhalten auch keinen Rechts- bzw. technischen oder Umsetzungsrat und werden im Einzelfall die Beratung durch einen Rechtsanwalt oder andere entgeltlich Tätige **n i c h t** ersetzen.

Rechtsberatungen dürfen nur von Rechtsanwälten durchgeführt werden. Zur Überprüfung jedweder Rechtsinterpretationen ist die Hinzuziehung eines Anwalts Ihres Vertrauens sehr empfehlenswert. wichtiger Hinweis:

Die Darstellung gesetzlicher PSD-Sachverhalte (einschließlich nat. Regelungen) sind vorbehaltlich der tatsächlichen juristischen Auslegung durch die Gerichte (einschl. des EuGH).

IMPRESSUM:

Michael Buschkühl - Schulungen für Finanzdienstleister

Eupener Str. 22

53117 Bonn

USt-IdNr.: DE12 2221 642

Telefon : 0228 / 67 68 78

www.buschkuehl.de

mb_bonn@gmx.net

Datenschutzerklärung

Sie erhalten als Nutzer unserer Internetseite in dieser Datenschutzerklärung alle notwendigen Informationen darüber, wie, in welchem Umfang sowie zu welchem Zweck wir oder Drittanbieter Daten von Ihnen erheben und diese verwenden. Die Erhebung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt streng nach den Vorgaben der Datenschutz-Grund-Verordnung DSGVO und des Telemediengesetzes (TMG). Wir fühlen uns der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten besonders verpflichtet und arbeiten deshalb streng innerhalb der Grenzen, die die gesetzlichen Vorgaben uns setzen. Die Erhebung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis, wenn uns das möglich ist. Auch geben wir diese Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte weiter. Wir sorgen bei besonders vertraulichen Daten wie im Zahlungsverkehr oder im Hinblick auf Ihre Anfragen an uns durch Einsatz einer SSL-Verschlüsselung für hohe Sicherheit. Wir möchten es aber an dieser Stelle nicht versäumen, auf die allgemeinen Gefahren der Internetnutzung hinzuweisen, auf die wir keinen Einfluss haben. Besonders im E-Mail-Verkehr sind Ihre Daten ohne weitere Vorkehrungen nicht sicher und können unter Umständen von Dritten erfasst werden.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie erhalten jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck von Datenerhebung sowie Datenverarbeitung.

Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, die Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung benötigt werden. Damit eine Datensperre jederzeit realisiert werden kann, werden Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten. Werden Daten nicht von einer

gesetzlichen Archivierungspflicht erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten. Für alle Fragen und Anliegen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den Kontaktdaten in dieser Datenschutzerklärung bzw. an die im Impressum genannte Adresse.

Newsletter

Sie können sich auf unserer Webseite für den Bezug unseres ZV-Newsletters anmelden. Wir benötigen dafür Ihre E-Mail-Adresse. Außerdem müssen wir unter Beachtung der entsprechenden rechtlichen Vorschriften prüfen, ob Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Newsletter erhalten möchten. Wir erheben deshalb Informationen, die eine solche Überprüfung möglich machen. Die in diesem Rahmen erhobenen Daten dienen dem Versand und Empfang des Newsletters. Sie haben keinen anderen Zweck und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es werden außer den für den Newsletterversand notwendigen Informationen keine weiteren Daten von unserer Seite erhoben. Da der Newsletterversand und -empfang von Ihrer Einwilligung abhängig ist, können Sie diese Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nutzen Sie dazu den "Abmelde-Mail-Service", der in jedem ZV-Newsletter zum Schluss des Dokumentes beschrieben wird.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten erheben wir im Rahmen von Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Ausmaß und so lange, wie es zur Nutzung unserer Webseite notwendig ist, beziehungsweise vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns bei Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten streng an die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften und an diese Datenschutzerklärung. Fällt der Zweck der Datenerhebung weg oder ist das Ende der gesetzlichen Speicherfrist erreicht, werden die erhobenen Daten gesperrt oder gelöscht. Regelmäßig kann unsere Webseite ohne die Weitergabe persönlicher Daten genutzt werden. Wenn wir personenbezogene Daten erheben – etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse – erfolgt diese Datenerhebung freiwillig. Ohne eine ausdrücklich erteilte Zustimmung von Ihrer Seite werden diese Daten Dritten nicht zur Kenntnis gebracht. Beachten Sie bitte, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden.

Die Kontaktdaten des Unternehmens sowie des Datenschutzbeauftragten in Personenunion:

Name: Michael Buschkühl Telefonnummer: 0228 676878* E-Mail Adresse: michael(at)buschkuehl.de*

Unternehmensbezeichnung: Schulungen für Finanzdienstleistungen

* Die Angabe der Telekommunikationsdaten erfolgt ausschließlich aus Gründen meiner gesetzlichen Verpflichtung. Eine Nutzung zum Zwecke der Werbung an mich als Unternehmer gemäß BGH-Urteil 17.07.2008, I ZR 75/06 ist OHNE AUSNAHME nicht zulässig!